

# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE DADOS

O site [www.gocabank.com.br](http://www.gocabank.com.br) é de responsabilidade da **GOCAP SERVIÇOS DE PAGAMENTOS DIGITAIS LTDA - EPP** ("GOCAP BANK") e segue a Política de Privacidade a seguir descrita:

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A GOCAP BANK valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela GOCAP BANK ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A GOCAP BANK segue o Código de Ética da GOCAP BANK ("Código de Ética") que representa a missão, a visão e os valores da GOCAP BANK, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desta empresa desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus colaboradores.

### 1.1 Definições

**Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela GOCAP BANK e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela GOCAP BANK identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

**Finalidade:** o objetivo, o propósito que a GOCAP BANK deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da GOCAP BANK.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a GOCAP BANK trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela GOCAP BANK, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela GOCAP BANK e resume como a GOCAP BANK poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site da GOCAP BANK, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela GOCAP BANK, bem como os sites e serviços por ela operados.

## 2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de um formulário denominado "Anexo" ao respectivo Contrato que celebra junto a GOCAP BANK.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela GOCAP BANK, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme Tabela de Finalidades que se encontra ao final deste documento.

### **3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A GOCAP BANK não disponibilizará Dados Pessoais coletados em seus sites para terceiros ou corretores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento.

A GOCAP BANK poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da GOCAP BANK;
- III. Com empresas do grupo;
- IV. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a GOCAP BANK (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco; e
- VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

### **4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS**

Em certas circunstâncias, a GOCAP BANK poderá compartilhar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a GOCAP BANK acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da GOCAP BANK e suas empresas coligadas;
- VII. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público; e
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da GOCAP BANK.

A GOCAP BANK notificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem no compartilhamento de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item 4, a menos que tal notificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for

emergencial. A GOCAP BANK poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## **5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da GOCAP BANK ou em base de dados mantidas "na nuvem" pelos fornecedores de serviços contratados pela GOCAP BANK, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A GOCAP BANK e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, sigilo e segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a GOCAP BANK utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

## **6. RETENÇÃO DE DADOS**

A GOCAP BANK retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A GOCAP BANK reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão.

A GOCAP BANK poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

## **7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO**

A GOCAP BANK apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a GOCAP BANK tem bases legais para coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca durante a celebração do contrato), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar na Tabela de Finalidades.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a GOCAP BANK de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à GOCAP BANK, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a GOCAP BANK encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a GOCAP BANK por meio do e-mail: [dadospessoais@gocapbank.com.br](mailto:dadospessoais@gocapbank.com.br)

## **8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS**

A GOCAP BANK oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a GOCAP BANK poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.

O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato por meio do e-mail: dadospessoais@gocapbank.com.br estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

## **9. REVISÕES À POLÍTICA**

Caso a GOCAP BANK modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da GOCAP BANK. Esta Política é válida a partir de 01/setembro/2021. Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a GOCAP BANK, por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento do Data Protection Officer.

## **10. CONTATO**

O Usuário poderá entrar em contato através do endereço físico da GOCAP BANK ou através do e-mail dadospessoais@gocapbank.com.br para enviar dúvidas ou solicitações referente ao uso e compartilhamentos de dados pessoais.

## **11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO**

Em caso de incidente com Dados Pessoais, a GOCAP BANK, desde já, se reserva a nomear a eleger a câmara da CIESP/ FIESP ou na impossibilidade, outra de igual teor, como foro competente para dirimir toda e qualquer controvérsia que surgir da interpretação ou da execução da presente Política de Privacidade, inclusive quaisquer outras questões que digam respeito às relações estabelecidas entre as partes em razão do presente instrumento, sendo que estas serão resolvidas através de arbitragem, de acordo com o regulamento da instituição eleita, e sendo necessário, sejam submetidas à execução ao foro da comarca de Americana/SP apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Americana, 10 de dezembro de 2021

## TABELA DE FINALIDADES

CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	BASE LEGAL	FUNDAMTNO JURÍDICO
<b>E-mail</b>	Para poder receber material institucional ou newsletter da GOCAP BANK, a GOCAP BANK precisará que o Usuário forneça seu e-mail no site. A GOCAP BANK vai enviar e-mail marketing para os usuários que fornecerem essas informações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer e-mail para receber Newsletter da GOCAP BANK e demais e-mails marketing. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pela GOCAP BANK e concordo com o recebimento de e-mails da GOCAP BANK.
<b>Nome; e-mail e telefone</b>	Caso o Usuário queira entrar em contato com a GOCAP BANK por meio da área "Contato" disponível no site, a GOCAP BANK precisará coletar Nome, E-mail e Telefone do Usuário para poder contatar o Usuário.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, E-mail e meu Telefone para que a GOCAP BANK entre em contato comigo, bem como estou ciente de que esses dados serão utilizados pelas áreas de Marketing e Comercial da GOCAP BANK para o envio de e-mails.
<b>Nome; data de nascimento; RG; CPF; Nacionalidade; Endereço completo; e e-mail.</b>	Para contratação junto a GOCAP BANK, o Usuário preencherá um formulário, denominado Anexo, com as informações pessoais ao lado informada.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer todos os dados pessoais informados ao lado, para celebrar a contratação junto a GOCAP BANK, bem como, estou ciente que tais dados serão utilizados apenas pela equipe administrativa da GOCAP BANK e não será divulgado a terceiros.